

## Privacy- en cookie policy

Indien u onze website [www.davidphiltjens.be] of een van onze andere domeinen die naar deze website leiden bezoekt, worden er persoonsgegevens van u verwerkt. David Philtjens acht uw privacy van groot belang.

Om uw privacy zo goed mogelijk te respecteren, hanteren wij een aantal normen:

- **Informereren:** David Philtjens wil u zo goed mogelijk informeren over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat wordt gedaan via deze policy;
- **Gegevens beperken:** David Philtjens tracht de verzameling van persoonsgegevens te beperken tot datgene wat nodig is voor de goede werking van de website en dienstverlening;
- **Security:** David Philtjens neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- **Toestemming:** David Philtjens vraagt om uitdrukkelijke toestemming in gevallen waarin uw toestemming wettelijk vereist is omtrent gegevensverwerking;
- **Rechten:** David Philtjens respecteert uw recht om de persoonsgegevens, die van u verwerkt worden, in te zien, te corrigeren of te verwijderen en eventuele andere rechten, die u op grond van de toepasselijke privacywetgeving heeft.

In deze privacy- en cookie policy kunt u lezen hoe David Philtjens bovenstaande normen in de praktijk brengt.

## Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van David Philtjens' websites laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. David Philtjens verzamelt, bewaart en gebruikt de persoonsgegevens, die rechtstreeks door u worden opgegeven (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website) of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan David Philtjens worden verstrekt om te verwerken.

David Philtjens zal uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor deze verkregen zijn, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of David Philtjens dit op grond van de wet mag of moet doen. Afhankelijk van welke functionaliteiten of diensten die u via de website of David Philtjens' dienstverlening gebruikt, kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerkt worden:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Facturatie gegevens;
- Betalingsgegevens;
- E-mailadres;
- Logingegevens;
- Geslacht;
- IP-adres.
- [.....]

Uw persoonsgegevens worden door David Philtjens onder andere gebruikt voor de onderstaande doeleinden maar niet uitsluitend beperkt tot deze doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot de website;
- Het aanbieden van functionaliteiten via de website;
- Het factureren van de afgenomen diensten;
- Het registreren van domeinnamen;

- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Het verbeteren en evalueren van onze website en dienstverlening;
- Het beantwoorden en afhandelen van de door u gestelde vragen;
- Het aanbieden van gerichte advertenties via zoekmachines;
- Het aanbieden van gerichte advertenties via marketingplatformen (zoals bijvoorbeeld: Facebook, LinkedIn, ...).
- [.....]

## Contactformulier en e-mails

Indien u vragen heeft over David Philtjens of de aangeboden diensten, kunt u contact opnemen. U kunt contact opnemen via mail of telefonisch tussen de kantooruren (dit met uitzondering van feestdagen en gevallen van overmacht). De contactgegevens vindt u terug op de website: [www.davidphiltjens.be](http://www.davidphiltjens.be)

Indien u het contactformulier op de contactpagina invult, of wanneer u een e-mail stuurt, worden de gegevens die u toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

E-mailverwerking is mogelijk maar niet beperkt tot volgende partijen:

Partij	Doel	Vestiging	Dienst
Google	E-mailverkeer	US (Privacy Shield)	Gsuite
Zoho CRM	CRM-management	US (Privacy Shield)	Customer Relations
Freshdesk	Support	US (Privacy Shield)	Ticketing system
Mailchimp	E-mail marketing /Internet marketing	US (Privacy Shield)	E-mail marketing

(Let op: bovenstaande kunnen wijzigen)

## Cookies

Op de website van David Philtjens wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met de pagina's van de website wordt meegestuurd en in het geheugen van uw apparaat wordt opgeslagen. De informatie die in een cookie wordt

opgeslagen, kan worden overgebracht naar onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij.

Op de website van David Philtjens website worden cookies gebruikt om:

- Bepaalde functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische & functionele cookies);
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website en diensten te verbeteren/optimaliseren (analytische cookies);
- Het aanbod op het web voor u interessanter te maken door middel van gerichte advertenties via verscheidene kanalen (advertentie cookies);
- U de mogelijkheid te bieden om de informatie op onze website te delen via verschillende sociale media (social media cookies).

Wanneer u onze websites voor het eerst bezoekt, wordt er een banner getoond waarin wordt aangegeven dat, indien u de policies accepteert op de website, u David Philtjens toestemming geeft om cookies en plug-ins te gebruiken zoals omschreven in deze privacy- en cookie policy.

David Philtjens heeft geen controle op hetgeen derde partijen zelf met gegevens doen, die via de geplaatste cookies worden verkregen. Meer informatie over de wijze waarop deze partijen de verkregen gegevens opslaan en wat zij met deze gegevens doen, kunt u vinden in de privacyverklaring van de betreffende partijen (let op: deze kan regelmatig wijzigen).

Deze cookies en plug-ins kunnen bestaan uit maar beperken zich niet tot het volgende:

Partij	Type	Vestiging	Dienst
Google	Analytische cookies	US (Privacy Shield)	Analytics, Tag manager, ...
Google	Advertentie cookies	US (Privacy Shield)	Adwords, remarketing snippets, ...

<b>Partij</b>	<b>Type</b>	<b>Vestiging</b>	<b>Dienst</b>
<b>Facebook</b>	Advertentie cookies	US (Privacy Shield)	Facebook pixel, like & share buttons, page includes, API connections, ...
<b>Mailchimp</b>	Advertentie cookies	US (Privacy Shield)	Advertentie cookies, plugin/script voor opt-in email nieuwsletter en remarketing/reminders
<b>Smartlook</b>	Analytische cookies	US (Privacy Shield)	Smartlook, script ter opname van websiteactiviteit (relevant voor bug detectie en het verbeteren van de ervaring), ...
<b>LinkedIn</b>	Advertentie cookies	US (Privacy Shield)	Pixel / Remarketing service, ...
<b>Wordpress</b>	Technische & functionele cookies	US (Privacy Shield)	CMS
<b>Joomla</b>	Technische & functionele cookies	US (Privacy Shield)	CMS
<b>Drupal</b>	Technische & functionele cookies	EU	CMS
<b>Ander CMS</b>	Technische & functionele cookies	EU/US	CMS
<b>Cloudflare</b>	Technische & functionele cookies	US (Privacy Shield)	Verbetering van webprestaties en technisch relevante identificatie van een gebruiker met nadruk op security

Partij	Type	Vestiging	Dienst
*	Technische & functionele cookies	EU	Technisch relevante cookies met betrekking tot (verbeterde) werkzaamheid/functionaliiteit van de website.
*	Social media cookies	EU / US	Cookies die het mogelijk maken om bepaalde onderdelen van de website te delen op social media.

(Let op: bovenstaande kunnen wijzigen)

### **In- en uitschakelen van cookies**

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen. Bekijk de handleiding van uw browser voor exacte instructies. Houd er wel rekening mee dat (bepaalde functionaliteiten op) de websites mogelijk niet of niet-volledig werken indien u de cookies uitschakelt. De websites of onderdelen hiervan kunnen hieromtrent ook toegang weigeren.

### **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw websitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

### **Websites van derden**

Deze privacy- en cookie policy is niet van toepassing op websites en diensten van derden die door middel van links of scripts/plugin met onze website verbonden zijn. David Philtjens kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare/veilige

manier met uw persoonsgegevens omgaan. David Philtjens raadt u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derden**

David Philtjens gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die David Philtjens via de website verzamelt, zal niet aan andere partijen verstrekt worden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of in gevallen waarin David Philtjens dit op basis van de wet mag of moet doen.

## **Beveiliging**

David Philtjens neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo wordt ervoor gezorgd dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

## **Bewaartermijn**

David Philtjens bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt of verkregen, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking en eventuele wettelijke bewaartermijnen.

## **Rechten van betrokkenen**

Indien u aan David Philtjens persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u een verzoek sturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. U kunt uw verzoeken richten aan [info@davidphiltjens.be](mailto:info@davidphiltjens.be) of per aangetekende brief naar: Ganzenhoek 29 3540 Herk-de-Stad.

Om misbruik te voorkomen zal David Philtjens u vragen om uzelf te identificeren, voordat de gegevens toegestuurd worden. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de betreffende cookie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

## **Wijzigingen privacy- en cookie policy**

Privacy- en cookie policy

Versie 1.0

17 mei 2018

David Philtjens behoudt zich het recht voor om deze privacy- en cookie policy aan te passen. Indien zich een wijziging voordoet zal hiervan een melding op de website van David Philtjens worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Contact**

Mocht u verder, na het lezen van David Philtjens' privacy- en cookie policy nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

GANZENHOEK 29

3540 DONK

info@davidphiltjens.be

0479 88 59 79